

## La ISO 9001:2015. I nuovi principi e requisiti

**Edizione 2023**



### Giorno e Durata

20 aprile 2023, dalle 9 alle 18 (8 ore), Aula con possibilità di partecipazione on-line (la modalità potrebbe cambiare in fase di promozione).

### Presentazione

La norma ISO 9001:2015, entrata pienamente in vigore da settembre 2018, definisce i requisiti del Sistema di Gestione Qualità che l'azienda può adottare per dimostrare la sua capacità di fornire prodotti e servizi in grado di soddisfare i bisogni dei clienti e degli stakeholder, nonché per affrontare rischi ed opportunità associati al suo contesto ed ai suoi obiettivi in ottica di miglioramento continuo.

### Finalità

Il Corso, attraverso una puntuale analisi dei requisiti normativi si propone di trasferire ai partecipanti le principali nozioni e contenuti della normativa ISO 9001:2015 fornendo una interpretazione chiara e operativa dei requisiti a vantaggio di chiunque partecipi allo sviluppo dei sistemi e dei processi necessari per l'implementazione e miglioramento della qualità nella propria organizzazione, mettendo inoltre in luce gli aspetti di perfetta integrabilità della stessa con altri standard gestionali.

### Destinatari

Responsabili e addetti alla pianificazione e sviluppo dei Sistemi di gestione qualità, personale dedicato all'internal auditing, responsabili di altre aree aziendali interessate, liberi professionisti che intendono avviare un percorso formativo nel campo dei sistemi di gestione qualità.

### Tariffe

Quota di iscrizione **280 euro + IVA**, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

### CONTENUTI

- Le origini e il processo di revisione della norma
- I principali cambiamenti e le modifiche introdotte
- La nuova struttura del Sistema di gestione qualità secondo il nuovo approccio ISO (High Level Structure)

#### La ISO 9001

- Analisi del contesto in cui opera l'Azienda e il mercato di riferimento

**Audit People S.r.l. – Società Benefit**

Via Carlo Goldoni 1 - 20129 Milano

tel. +39 02 55186649 - fax +39 02 54108583

[formazione@auditpeople.it](mailto:formazione@auditpeople.it) - [www.verifiche.info](http://www.verifiche.info)

Registro Imprese e P.IVA 05755790960

Azienda certificata ISO 9001 per la formazione



Certificato n. 1201

- Introduzione del concetto di analisi dei rischi e individuazione delle parti interessate
- Nuovo approccio (meno enfatico) alla documentazione di sistema
- Novità nei principi (7) e nella terminologia
- Disamina dei requisiti ed esempi di applicazione
- Test finale di apprendimento

### **Prerequisiti**

È consigliabile possedere una conoscenza di base della norma ISO 9001. Per i partecipanti (in aula) sarà disponibile una copia della norma.

### **Docente**

Raffaella Malorgio - Formatore qualificato, Lead Auditor e consulente esperto

Claudia Spanò - Consulente esperta

### **Attestato**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione e superamento al corso.

### **Modalità d'iscrizione**

Compila la [Scheda d'iscrizione](#) oppure scrivi a [formazione@auditpeople.it](mailto:formazione@auditpeople.it)

#### **Audit People S.r.l. – Società Benefit**

Via Carlo Goldoni 1 - 20129 Milano

tel. +39 02 55186649 - fax +39 02 54108583

[formazione@auditpeople.it](mailto:formazione@auditpeople.it) - [www.verifiche.info](http://www.verifiche.info)

Registro Imprese e P.IVA 05755790960

Azienda certificata ISO 9001 per la formazione



Certificato n. 1201