

## CATALOGO CORSI 2024



- In Aula
- Live online
- Formula mista residenziale

**La formazione che funziona!**

*Audit People da oltre 10 anni progetta ed eroga corsi di formazione per le aziende sui principali temi legati alla compliance.*

*Partecipa anche ai tavoli di lavoro per i progetti di normazione in UNI, l'Ente Italiano di Normazione, con cui ha siglato anche un Accordo per la Formazione.*

*Abbiamo creato un **Training Center** con 29 corsi di formazione sempre nuovi e utili divisi in due categorie (Legal Compliance e Standard ISO e UNI), ma soprattutto personalizzabili ed erogabili sia in **aula** sia **live online**.*

## **Siamo anche Certification Competence Center!**

*Per i **corsi di almeno 8 ore** è possibile richiedere la **Certificazione delle Competenze**. Per perseguire questa finalità, Audit People si è qualificata come Competence Center di [ICEP](#), Istituto Europeo del Personale con accreditamento SNAS secondo lo standard ISO/IEC 17024 (codice di accreditamento O-020), che ha come missione di "certificare le competenze verificabili formali e non formali di professionisti e individui, attraverso una serie di standard, requisiti, procedure e misure di garanzia della qualità, in conformità a standard internazionali".*

*Scopri anche i corsi e-learning disponibili sulla nostra piattaforma [Academy](#).*

*Per maggiori informazioni scrivi a [formazione@auditpeople.it](mailto:formazione@auditpeople.it)*

## Corsi sulla conformità legislativa (*Legal compliance*)

COD1-2024 – Come implementare un Modello 231. Gestire gli Audit ODV. I nuovi rischi reato. **In evidenza 2024** (associato a COD2-2024)

COD2-2024 – Whistleblowing in conformità al nuovo Decreto del 10 marzo 2023. Come gestire le segnalazioni in azienda in modo efficace e sicuro. **In evidenza 2024** (associato a COD1-2024)

COD3-2024 – GDPR e Funzione HR (Risorse umane: contenuti e sfide). **In evidenza 2024**

COD4-2024 – Capire il quadro ESG. Obblighi e opportunità per le PMI. **In evidenza 2024** (associato a COD5-2024)

COD5-2024 – Capire la CSRD. La Rendicontazione societaria di sostenibilità. **In evidenza 2024** (associato a COD4-2024)

COD6-2024 – PAS 24000. Sistemi di gestione sociale. **In evidenza 2024**

COD7-2024 - La valutazione di impatto (DPIA).

COD8-2024 - I rischi informatici nel Decreto legislativo 231 del 2001.

COD9-2024 - Il nuovo regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR). Focus sulla nuova figura del DPO (Data Protection Officer)

COD10-2024 - GDPR e Attività Ispettive. Cosa aspettarsi e come arrivare preparati ad una verifica ispettiva privacy

COD11-2024 - La Videosorveglianza secondo il GDPR e le Linee guida del Garante italiano ed europeo

COD12-2024 - Cyber Security per garantire la sicurezza informatica delle organizzazioni

COD13-2024 - Il Codice per la prevenzione della crisi di impresa

COD14-2024 – L'evoluzione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza tra Leggi, PNA e Decreti attuativi applicabili

COD15-2024 - Il Mobility management per una mobilità sostenibile in Azienda. Profili normativi, di competenze e responsabilità

COD16-2024 - Corso per Welfare Manager aziendale

**La Programmazione dei Corsi e Webinar Open è sempre aggiornata sul nostro sito!**

**Scopri il [Calendario](#)**

## Corsi sulla conformità agli standard ISO e UNI

- COD17-2024 - La ISO 20121 per la gestione degli eventi sostenibili. **In evidenza 2024**
- COD18-2024 - Il turismo sostenibile secondo la ISO 21401. Principi e requisiti. **In evidenza 2024** (associato a COD19-2024)
- COD19-2024 – Capire GSTC. Criteri per un Turismo Sostenibile. **In evidenza 2024** (associato a COD18-2024)
- COD20-2024 – La ISO 14064-1. Carbon Footprint di organizzazione. **In evidenza 2024**
- COD21-2024 - La UNI PdR 125:2022. La certificazione della parità di genere **In evidenza 2024**
- COD22-2024 – La ISO 27001 per una corretta gestione della sicurezza delle informazioni. **In evidenza 2024**
- COD23-2024 – Spiagge e Concessioni: le norme da applicare per le gare (UNI ISO 13009 e UNI 11911). **In evidenza 2024**
- COD24-2024 - La ISO 9001:2015. I nuovi principi e requisiti
- COD25-2024 - La ISO 19011:2018. Come gestire un Audit di qualità
- COD26-2024 – La ISO 21001:2018. Per una Formazione di qualità (focus pacchetto ISO su prevenzione del bullismo + PDR 42/2018 linee guida per scuola e utenti minorenni)
- COD27-2024 - La ISO 45001:2018. Principi e requisiti
- COD28-2024 – La ISO 17033 sulle dichiarazioni etiche
- COD29-2024 – La UNI ISO 26000 per la responsabilità sociale delle imprese (CSR) Focus SR10 – IQ Net – 2015
- COD30-2024 – La ISO 19011:2018. Come gestire un Audit di qualità.

**La Programmazione dei Corsi e Webinar Open è sempre aggiornata sul nostro sito!**

**Scopri il [Calendario](#)**

Corsi Legal compliance/COD1-2024

## Come implementare un Modello 231

### Gestire gli Audit ODV

### I nuovi rischi reato

**In evidenza 2024**



#### **Durata**

4 ore. Questo corso rappresenta il Modulo I di un corso di 8 ore, per poter ottenere la Certificazione delle Competenze (Modulo II: corso COD2-2024), ma è sempre possibile iscriversi al singolo Modulo di 4 ore.

#### **Descrizione**

Il Decreto legislativo 231 del 2001 ha introdotto in Italia la responsabilità amministrativa delle imprese in sede “penale”. La normativa è in continua evoluzione: i rischi reato introdotti dal legislatore nel campo di applicazione del decreto sono in continuo aumento (per citare i più recenti, pensiamo ad esempio ai reati tributari o il contrabbando). Infine, sono disponibili le norme ISO per i suddetti argomenti. Alla luce di ciò, è necessaria un’adeguata formazione per implementare i modelli 231 e aggiornarli in modo continuo, per l’attività di auditing e di vigilanza da parte degli organi di controllo preposti ed una corretta gestione delle eventuali segnalazioni agli stessi, in conformità alla recente normativa nazionale ed europea in materia di whistleblowing.

#### **Finalità**

Il corso è volto a formare risorse in grado di implementare modelli, in conformità al Decreto legislativo 231: 2001, illustrando compiti e funzioni dell’Organismo di Vigilanza previsti dal Decreto e le novità e procedure per gestire al meglio le segnalazioni allo stesso (whistleblowing). È prevista una specifica attività di aggiornamento sui nuovi reati.

### **Destinatari**

Responsabili e dipendenti aziendali, liberi professionisti (commercialisti, avvocati, consulenti di management, esperti di gestione dei rischi, auditor, membri ODV).

### **Prerequisiti**

Conoscenza di base della normativa di riferimento.

### **Tariffe**

Quota di iscrizione 160 euro + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

## **CONTENUTI**

### **Il Decreto legislativo 231**

- Introduzione
- Scenario legislativo e di impresa e risk management
- Decreto legislativo 231 del 2001
  - Principi di responsabilità
  - Analisi del rischio
  - I modelli di organizzazione e gestione: regole generali
  - Ruolo dell'Organismo di Vigilanza
  - Il sistema sanzionatorio
  - Le Linee Guida di Confindustria e le Guide delle associazioni di categoria
  - Esempi di documentazione.

### **L'ODV (Organismo di vigilanza)**

- Le funzioni dell'ODV
- I requisiti dei membri dell'ODV e composizione
- Compiti dell'ODV: soluzioni operative e check list di controllo
- Esempi di documentazione

**Focus sui nuovi reati**

**ISO 37002 (whistleblowing) e ISO 37301 (sistema gestione compliance aziendale)**

**A tutti i partecipanti** sarà trasmesso il nostro esclusivo Manuale operativo con esempi di Procedure e Check list e una copia del Libro del docente, Stefano Bonetto, *Vademecum per applicare il Decreto Legislativo 231 del 2001 alle PMI: istruzioni per l'uso.*

**Docente**

Stefano Bonetto – Normatore, Auditor e Formatore esperto

Marco Bollani – Formatore e auditor qualificato.

**Attestato**

Sarà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

Corsi Legal compliance/COD2-2024

## Il Whistleblowing in conformità al nuovo Decreto del 10 marzo 2023. Come gestire le segnalazioni in azienda in modo efficace e sicuro.

In evidenza 2024



### Durata

4 ore. Questo corso rappresenta il Modulo II di un corso di 8 ore, per poter ottenere la Certificazione delle Competenze (Modulo I: corso COD1-2024), ma è sempre possibile iscriversi al singolo Modulo di 4 ore.

### Presentazione

Il 30 marzo 2023 è entrato in vigore il **Decreto Legislativo n. 24 del 10 marzo 2023**, il c.d. Decreto sul Whistleblowing, di attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937, relativo alla **protezione delle persone che segnalano** violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea.

La disciplina transitoria del Decreto prevede che:

- **le disposizioni di cui al presente decreto hanno effetto a decorrere dal 15 luglio 2023;**
- **per i soggetti del settore privato che hanno impiegato, nell'ultimo anno, una media di lavoratori subordinati, con contratti di lavoro a tempo indeterminato o determinato, fino a duecentoquarantanove, l'obbligo di istituzione del canale di segnalazione interna ai sensi del presente decreto ha effetto a decorrere dal 17 dicembre 2023.**



Diventa quindi essenziale per le imprese conoscere in modo puntuale la nuova disciplina nazionale attualmente introdotta dal Decreto, con particolare riferimento agli aspetti relativi alla **riservatezza** e al **trattamento dei dati personali del segnalante**, al fine di garantire una corretta e sicura gestione delle segnalazioni nell'ambito del proprio contesto lavorativo.

Le **ISO applicabili**, quali la ISO 37002 (linea guida per l'implementazione, gestione e miglioramento di un sistema per il whistleblowing), la ISO 37001 (sulla prevenzione della corruzione), la ISO 37301 (sulla gestione della compliance) e la ISO 37000 (guida e principi di governance), forniscono inoltre **le migliori best practices** di riferimento per un efficace sistema di gestione delle segnalazioni in azienda.

Tutto ciò, anche al fine di **evitare le sanzioni, anche di natura economica**, previste dal Decreto a tutela del segnalante.

#### **Finalità**

Il corso è volto a formare risorse in grado di conoscere il **nuovo contesto normativo** in vigore, al fine di garantire la corretta implementazione e compliance nella propria azienda, soprattutto nel **settore privato**.

#### **Destinatari**

Responsabili e dipendenti aziendali, compliance manager, liberi professionisti, auditor, membri ODV.

#### **Tariffe**

Quota di iscrizione 160 euro + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

#### **CONTENUTI**

- La disciplina del Whistleblowing alla luce della normativa vigente
- Contenuti e novità introdotte dal nuovo Decreto n. 24 del 10 marzo 2023
  - ✓ Ambito di applicazione oggettivo (perimetro)
  - ✓ Ambito di applicazione soggettivo (destinatari)
  - ✓ I diversi canali di segnalazione
  - ✓ Il divieto di ritorsione: misure di protezione
  - ✓ Il regime sanzionatorio
- Focus: il canale aziendale di segnalazione nel settore privato

- Gli aspetti di tutela della privacy e riservatezza del segnalante previsti dal Decreto
  - ✓ Trattamento dei dati personali
  - ✓ Obblighi di riservatezza
  - ✓ Azioni necessarie
- Focus: le ISO applicabili
- Come progettare un servizio efficace per le imprese e comunicarlo ai destinatari
- Analisi di un caso pratico
- Bibliografia per approfondimenti
- Domande e risposte

**A tutti i partecipanti** sarà trasmesso, oltre al materiale di presentazione del corso, la nostra scheda Servizio completa di un memorandum e la nostra esclusiva check list di autovalutazione.

#### **Docenti**

Marco Bollani, consulente, formatore e auditor qualificato.

Elena Cuscito, consulente e formatore.

Santa Sapone, avvocato.

#### **Attestato**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

Corsi Legal compliance/COD3-2024

## GDPR e Funzione HR (Risorse umane: contenuti e sfide)

In evidenza 2024



### Durata

4 ore

### Presentazione

La funzione HR nella gestione dei dati personali e nella loro protezione è una funzione strategica per il titolare del trattamento sia per il ruolo che svolge, sia per le caratteristiche intrinseche della attività che le è propria. Inoltre, per queste stesse ragioni è una funzione con una significativa esposizione al rischio di violazione del GDPR. Il corso, strutturato in pillole su argomenti di forte attualità trattati dalle HR, espone i principi del trattamento dei dati personali, passa in rassegna una serie di trattamenti rilevanti nella gestione in concreto dei dati personali da parte dell'HR, rilevandone i profili critici e le possibili soluzioni offerte dalle normative vigenti e dalle linee guida.

### Finalità

Il corso ha l'obiettivo di dare una maggiore consapevolezza delle domande che bisogna porsi nel trattamento dei dati personali nella funzione HR e dei corretti comportamenti da tenere per la relativa gestione del rischio violazione all'interno della funzione HR e nella interazione della stessa con le altre anime della organizzazione (compreso il DPO).

### Destinatari

- Titolari del trattamento di qualsiasi realtà aziendale, Associazioni, Enti;
- Responsabili e funzionari dei dipartimenti delle risorse umane;

- Referenti Privacy;
- DPO.

### **Tariffe**

Quota di iscrizione 160 euro + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

### **CONTENUTI**

- Principi del trattamento dei dati personali
- Trattamenti dei dati personali nella ricerca e selezione del personale
- Misure organizzative e tecniche per la gestione dei dati personali (es: in fase di assunzione, nella gestione dei devices personali e aziendali)
- Trattamenti dati da parte del datore di lavoro: focus aspetti delicati (es: analisi profili social, intelligenza artificiale ...)
- Gestione posta elettronica e internet: regole e controlli
- Gestione social e whatsapp da parte dei dipendenti
- Conservazione dei dati personali dei dipendenti

### **Docente**

Francesca Marchini – Consulente esperto

### **Attestato**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione e superamento al corso.

## Capire il quadro ESG. Obblighi e opportunità per le PMI.

**In evidenza 2024**



### **Durata**

4 ore. Questo corso rappresenta il Modulo I di un corso di 8 ore, per poter ottenere la Certificazione delle Competenze (Modulo II: corso COD5-2024), ma è sempre possibile iscriversi al singolo Modulo di 4 ore.

### **Presentazione**

Contrariamente alla percezione comune, le PMI saranno impattate molto presto dalla adozione della regolamentazione ESG, ed in alcuni casi in modo significativo.

Per questo motivo devono essere pronte a rivedere il proprio modello di business, in modo da rispondere tempestivamente alle richieste del regulator ma soprattutto degli stakeholder (Banche, clienti, opinione pubblica).

Aggiornare il modello di business presenta anche importanti vantaggi, sia dal punto di vista finanziario – attraverso l'accesso a finanziamenti Green o Fondi del PNRR, sia dal punto di vista della commercializzazione dei propri prodotti o servizi, che possono accedere a mercati più ampi se riconosciuti come Green.

Salvo eccezioni, il framework ESG si inserisce in un contesto regolamentare e di business già esistente, andando in larga parte ad integrare la normativa e le best practice esistenti.

Per questo motivo le disposizioni ESG finiscono per impattare – in maniera più o meno rilevante – tutte le funzioni ed aree aziendali, dalla strategia alle funzioni di supporto (HR, Marketing e comunicazione), fino alle funzioni core, siano esse legate alla produzione (attività manifatturiera) che alla prestazione di servizi (terziario e terziario avanzato).

In molti casi, pertanto, tramite cambiamenti contenuti ma mirati, sarà possibile non solo raggiungere la compliance regolamentare, ma ottenere l'accesso ai fondi agevolati o a fondo perduto messi a disposizione tramite il PNRR o tramite le banche, e veicolare prodotti e/o servizi Green a costi più contenuti o ad un mercato più ampio, con indubbi benefici anche di natura economica.

Aziende particolarmente innovative potranno poi sviluppare prodotti/servizi totalmente nuovi in ottica Green, quali ad esempi quelli finalizzati alla transizione ecologica.

### **Finalità**

La natura estesa e frammentaria della normativa ESG suggerisce l'adozione di un approccio pragmatico, che consenta ai destinatari del corso di capire quali sono gli aspetti della normativa veramente rilevanti e perché. Il corso, pertanto, si pone l'obiettivo di:

- Familiarizzare con la normativa di riferimento
- Capire quali componenti sono direttamente applicabili, in particolare la disciplina di settore
- Capire quali sono gli interessi degli stakeholder, ed in particolare:
  - o Gli Enti pubblici, tramite PNRR o iniziative localizzate
  - o Banche, società finanziarie e investitori
  - o Clienti e fornitori
  - o Dipendenti
- Identificare quali iniziative di sostenibilità possono essere perseguite ed i relativi benefici
- Definire i tool a disposizione delle aziende e come disegnare ed eseguire un piano di sostenibilità

### **Destinatari**

- La disciplina sulla sostenibilità diventerà nel tempo la normativa di riferimento per qualunque iniziativa. Nel frattempo, è consigliabile che tutti quelli con i seguenti profili professionali imparino ad usarla a loro vantaggio.
- Membri del consiglio di amministrazione o soggetti esterni con responsabilità di indirizzo strategico o operativo
- Responsabili comunicazione e disclosure
- Responsabili strategia e pianificazione commerciale
- Responsabili produzione
- Responsabili HR
- Risk managers e sustainability officer (ove presenti o in pectore)

### **Tariffe**

Quota di iscrizione 160 euro + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

## CONTENUTI

- Il programma si articolerà nei seguenti punti:
- Cosa significa ESG-introduzione
- La normativa europea
- Gli standard di settore
- Le best practice
- Impatti sulle PMI
- Impatti "diretti" derivanti dalla normativa
- Impatti "indiretti" derivanti dagli stakeholders: Pubblica Amministrazione, Banche, clienti e fornitori, dipendenti, pubblica opinione
- Strumenti a disposizione delle PMI per una transizione sostenibile
- La reportistica
- Il piano di transizione
- Definizione KPI
- La certificazione della supply chain
- Accesso ai finanziamenti
- Come fare un piano di transizione
- Alcuni esempi di iniziative in questo campo
- Q&A

## Docente

Alfonso Asaro – Consulente esperto

## Attestato

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione e superamento al corso.

## Capire la CSRD. La rendicontazione societaria di sostenibilità

**In evidenza 2024**

Programma in definizione



### **Durata**

4 ore. Questo corso rappresenta il Modulo II di un corso di 8 ore, per poter ottenere la Certificazione delle Competenze (Modulo I: corso COD4-2024), ma è sempre possibile iscriversi al singolo Modulo di 4 ore.

### **Presentazione**

### **Finalità**

### **Destinatari**

### **Prerequisiti**

### **Tariffe**

Quota di iscrizione 160 euro + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

### **CONTENUTI**



**Docenti**

Stefano Bonetto – Normatore UNI, Lead Auditor e Consulente Esperto.

**Attestato**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

Corsi Legal compliance/COD6-2024

## PAS 24000. Sistemi di gestione sociale

**In evidenza 2024**

Programma in definizione



### Durata

8 ore

### Presentazione

### Finalità

### Destinatari

### Prerequisiti

### Tariffe

Quota di iscrizione 120 euro + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

### CONTENUTI

### Docenti

Stefano Bonetto – Normatore UNI, Auditor e Consulente esperto

**Attestato**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

Corsi Legal compliance/COD7-2024

## La valutazione di impatto (DPIA)

**In evidenza 2024**

Programma in definizione



### Durata

3 ore

### Presentazione

### Finalità

### Destinatari

### Prerequisiti

### Tariffe

Quota di iscrizione 120 euro + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

### CONTENUTI

**A tutti i partecipanti** sarà trasmesso, oltre al materiale di presentazione del corso, una copia del Libro del docente dott. Stefano Bonetto, *Vademecum per applicare il Decreto Legislativo 231 del 2001 alle PMI: istruzioni per l'uso*.

**Docenti**

Marco Bollani – Consulente esperto

**Attestato**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

Corsi Legal compliance/COD8-2024

## I rischi informatici nel Decreto legislativo 231 del 2001



### Durata

8 ore

### Presentazione

Con l'avanzare degli adempimenti imposti da un legislatore sempre più attento alla responsabilizzazione delle aziende attraverso modalità improntate all'adeguatezza delle misure da adottare, affrontiamo insieme due temi che sembrano lontani, ma che in realtà si toccano in molti punti. I modelli organizzativi D. lgs. 231/2001, il nuovo GDPR 679/2016 applicati nell'ottica della protezione dei dati, sia personali che del patrimonio digitale aziendale, rappresentano degli strumenti virtuosi che, se ben compresi ed applicati, possono veramente rappresentare un cambio di passo per le aziende italiane. Sistemi di gestione organizzata, flussi di controllo adeguati e consapevolezza dei comportamenti sono elementi importanti per la costruzione di una struttura aziendale che dia, oltre alla difesa delle imprese, anche una spinta ineludibile verso una nuova competitività.

### Finalità

Conoscere e applicare correttamente ed in sinergia le norme; Conoscere i rischi; Migliorare le procedure; Gestire le crisi.

### Destinatari

Titolari azienda, Amministratori delegati, Responsabili IT, Responsabili Qualità.

### Tariffe

Quota di iscrizione 280 euro + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

#### **CONTENUTI**

- Il "GDPR" - Conoscere, trattare e proteggere i dati
- Modello Organizzativo 231/2001: Capitolo 7 – Reati informatici
- Parallelismi e convergenze tra MOG 231/2001 e GDPR
- Rischi interni (Errori procedurali)
- Rischi esterni (Malware, attacchi informatici)
- Protezione (Procedure semplici e sicurezza informatica)
- Gestione delle violazioni "Data breach"
- Gestione del rapporto con gli enti preposti al controllo dei reati.

#### **Docenti**

Valentino Pavan – Consulente esperto

#### **Attestato**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

Corsi Legal compliance/COD9-2024

## Il regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR). Focus sulla figura del DPO (Data Protection Officer)



### Durata

8 ore

### Presentazione

A oltre tre anni dall'adozione del Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali, le aziende, gli enti e i professionisti **devono** essere in grado di dare dimostrazione di essersi adeguati alla nuova normativa europea e, soprattutto, di **tenere costantemente aggiornate tutte le procedure in materia** (principio di *accountability*). **La materia è in continua evoluzione** e molti sono i provvedimenti del Garante sui molteplici aspetti regolamentati dal GDPR. È quindi sempre il momento giusto per formarsi e aggiornarsi.

Il Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali, oltre ad aver introdotto nuove importanti disposizioni, **prevede una nuova figura, quella del Responsabile della protezione dei dati (RPD) o Data protection Officer (DPO)**, fondamentale, oltre che obbligatoria in alcuni casi, per assicurare il rispetto degli adempimenti previsti dal GDPR.

### Finalità

Obiettivo del corso è quello di far acquisire al partecipante, attraverso l'analisi di casi ed esempi concreti, i nuovi concetti e gli strumenti che gli consentiranno di attuare un **"sistema di gestione privacy" adeguato** alla propria organizzazione e conforme ai nuovi dettami europei, e di individuare le **attività da svolgere per informare e fornire "consulenza" al titolare o al responsabile del trattamento.**

### Destinatari



Titolari e responsabili trattamento dati, responsabili amministrativi (di PMI o di associazioni di categoria delle piccole e medie imprese), amministratori di sistema e informatici aziendali, professionisti e addetti agli adeguamenti normativi aziendali (legale e funzione *compliance*), consulenti aziendali, auditor. Tutti soggetti che potranno essere nominati DPO, i professionisti esterni, commercialisti, avvocati e membri di organi amministrativi di società che prevedo l'applicazione completa del GDPR.

### **Prerequisiti**

Conoscenza base della normativa di riferimento.

### **Tariffe**

Quota di iscrizione 280 euro + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

## **CONTENUTI**

### **Parte prima – Il GDPR**

- **Introduzione e storia** del nuovo Regolamento Europeo
- **Analisi del Regolamento:** l'indice, i considerando, gli articoli.
- **Le principali novità** introdotte dal Regolamento: il principio della "accountability", i principi del "data protection by design" e del "data protection by default", il "data breach", l'obbligo di "privacy impact assessment", il "data protection officer", il diritto all'oblio, il diritto alla portabilità dei dati; i "joint controllers, il concetto di "stabilimento principale", il ruolo di "lead authority".
- **Il regime sanzionatorio.**
- **Esempi di applicazioni in azienda.**

### **Parte seconda – Il DPO**

- **Data Protection Officer (DPO)**  
Obbligo e scelta volontaria  
Ruolo e responsabilità  
Pianificazione attività  
Doveri, poteri, responsabilità e verifica di possibili conflitti di interesse e/o incompatibilità
- **Il profilo professionale del DPO**

Posizionamento organizzativo, requisiti personali e professionali, individuazione e designazione, formazione continua  
Esternalizzazione della figura del DPO (contratto)

- **I rapporti del DPO con le funzioni aziendali e con l'Autorità Garante**

Contatto con l'autorità di controllo, la consultazione di propria iniziativa e la cooperazione su richiesta

I rapporti con le diverse funzioni aziendali

La gestione delle segnalazioni

**Docente**

Francesca Marchini – Legale, Formatore qualificato e consulente esperto per la privacy.

**Attestato**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

Corsi Legal compliance/COD10-2024

## **GDPR e Attività Ispettive. Cosa aspettarsi e come arrivare preparati ad una verifica ispettiva privacy**



### **Durata**

4 ore

### **Presentazione**

Un tema spesso sottovalutato nell'approfondimento del GDPR è l'aspetto sanzionatorio, previsto dal Regolamento Europeo all'art. 83. Il corso si concentra in particolare sull'attività ispettiva che precede l'eventuale emissione di una sanzione, sui diversi protagonisti dell'ispezione e delle modalità della stessa, per poi approfondire il quadro sanzionatorio a seguito di possibili violazioni. L'impianto teorico e pratico del corso permette di apprendere le logiche sottostanti ai controlli e, allo stesso tempo, di calarsi nella realtà di una verifica ispettiva attraverso l'analisi di casi pratici.

### **Finalità**

Il corso si prefigge l'obiettivo di fornire ai discenti gli strumenti necessari per affrontare adeguatamente e arrivare preparati ad una verifica ispettiva privacy, attraverso l'analisi dei documenti maggiormente oggetto di verifica e le migliori strategie per rispondere adeguatamente alle richieste del soggetto verificante.

### **Destinatari**

Titolari del trattamento di qualsiasi realtà aziendale, Associazioni, Enti o Studi professionali; Referenti Privacy; Consulenti Privacy; DPO.

### **Prerequisiti**

È consigliabile possedere una conoscenza di base della normativa di riferimento.

### **Tariffe**

Quota di iscrizione 160 euro + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

### **CONTENUTI**

- Chi effettua i controlli
- Tipologie di controlli
- Le campagne di controlli
- Cosa aspettarsi in un controllo: caso pratico
- Come arrivare preparati: suggerimenti sulle procedure
- Quadro sanzionatorio: sanzioni amministrative e penali

### **Docenti**

Luca Oldrini – Ingegnere, Lead Auditor e Consulente area ICT e privacy.  
Alice Giovannico – Formatore qualificato e consulente esperto privacy.

### **Attestato**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

Corsi Legal compliance/COD11-2024

## La Videosorveglianza secondo il GDPR e le Linee guida del Garante italiano ed europeo



### **Durata**

4 ore

### **Presentazione**

La videosorveglianza è uno dei temi più rilevanti in materia di dati personali, uno strumento sempre più diffuso che coinvolge sia il settore pubblico sia il settore privato e che, proprio per la sua invasività, deve essere adottato con consapevolezza. Le repentine innovazioni tecnologiche nei meccanismi di raccolta ed elaborazione delle immagini richiedono la massima cautela. La normativa in materia è complessa e molto articolata e pertanto necessita di attenta coordinazione tra interventi meno recenti ma tuttora in vigore, si pensi al Provvedimento del Garante italiano in materia del 2010, e più recenti quali, per citare i fondamentali, il Regolamento europeo 679/2016 e le Linee Guida europee 3/2019 adottate nel gennaio 2020.

### **Finalità**

Il corso ha l'obiettivo di presentare il tema della videosorveglianza in una panoramica coesa e ordinata, fornendo informazioni e strumenti pratici per intraprendere azioni concrete nel caso di installazione di un sistema di videosorveglianza, al fine di adeguarsi correttamente alle disposizioni previste in materia di privacy e di diritto del lavoro.

### **Destinatari**

Titolari e Responsabili del trattamento, Consulenti, chiunque operi in ambito del trattamento dei dati personali.

### **Prerequisiti**

È consigliabile possedere una conoscenza di base della normativa di riferimento.

### **Tariffe**

Quota di iscrizione 160 euro + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

### **CONTENUTI**

- Introduzione: perché la videosorveglianza è così importante oggi?
- Presentazione del quadro normativo generale
- Il provvedimento del Garante del 2010 e le nuove Linee guida 3/2019 a confronto
- L'influenza del GDPR nelle nuove Linee guida: il principio di accountability e il principio di liceità
- Basi giuridiche di liceità nella videosorveglianza: focus su interesse legittimo e finalità di trattamento
- Linee guida e diritto del lavoro
- Dati sensibili nella videosorveglianza: esempi quotidiani e focus sui dati biometrici
- Divulgazione dei dati a terzi: focus sulla divulgazione dei dati alle forze dell'ordine
- Ruoli e nomine nella distribuzione di responsabilità
- L'informativa multistrato
- Esempi modelli e procedure
- Sanzioni e Conclusioni

### **Docente**

Alice Giovannico - Formatore qualificato e consulente esperto per la privacy.

### **Attestato**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

Corsi Legal compliance/COD12-2024

## Cyber Security per garantire la sicurezza informatica delle organizzazioni



### Durata

4 ore

### Presentazione

La sicurezza nel mondo digitale si basa sempre di più sulla consapevolezza delle **attività necessarie a garantire i dati**. Utilizzare un approccio strutturato alla cyber sicurezza permette di organizzare le informazioni e definire i presidi di controllo. L'approccio utilizzato è quello del **Framework NIST**, che fornisce un modello per la creazione di un ambiente libero da rischi derivanti dal mondo Cyber.

### Finalità:

La finalità è quella di acquisire la conoscenza di un modello di gestione della Cyber sicurezza che sia possibile applicare in azienda. L'utilizzo del modello può essere considerato come un approccio alla gestione della responsabilità prevista dall'accountability richiesta dal GDPR.

### Destinatari

Titolari e Responsabili del trattamento così come definiti nel GDPR, Responsabili per la protezione dei dati, responsabili IT, Consulenti, chiunque operi in ambito di sicurezza dei dati.

### Prerequisiti

È consigliabile possedere una conoscenza di base dei concetti di infrastruttura informatica.

### Tariffe

Quota di iscrizione 160 euro + IVA, **materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi**. Sono attive le **promozioni riservate** ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

## **CONTENUTI**

### **Introduzione**

### **Definizioni terminologiche**

### **Il Framework NIST**

- Il Framework Core
- Il Framework Tiers
- Il Framework Profile

### **Implementare un sistema di cybersecurity**

#### **Introduzione dei concetti di**

- Identify
- Protect
- Detect
- Respond
- Recover

### **Confronto con altre normative e modelli (27001, COBIT5)**

## **Docente**

Luca Oldrini – Ingegnere, Formatore qualificato e Consulente esperto area IT e Privacy

## **Attestato**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.



Corsi Legal compliance/COD13-2024

## Il Codice per la prevenzione della crisi di impresa



### **Durata**

4 ore

### **Presentazione**

Il Regolamento 2016/679, introduce un aspetto importante sulla protezione dei dati (ex art. 35): la valutazione d'impatto sui trattamenti che comportino rischi elevati per i diritti e la libertà dell'interessato. Questo comporta un adempimento non solo formale ma pratico sulla protezione dei dati, inserendo un aspetto ulteriore di protezione in moltissime casistiche di trattamento.

### **Finalità**

Fornire le conoscenze necessarie per affrontare e redigere una DPIA, attraverso un'analisi della documentazione fornita dai garanti Europei e dai considerando/articoli del GDPR.

### **Destinatari**

Titolari e Responsabili del trattamento, Consulenti, chiunque operi in ambito del trattamento del dato.

### **Prerequisiti**

È consigliabile possedere una conoscenza di base della normativa di riferimento.

### **Tariffe**

Quota di iscrizione 160 euro + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

#### **CONTENUTI**

- Il GDPR e gli articoli fondamentali (art. 4, art. 24, art. 32, art. 33)
- La DPIA
- I considerando relativi
- L'art. 35
- L'analisi dei rischi
- La linea guida dei Garanti europei
- La linea Guida del Garante italiano
- Come adeguarsi e modelli
- Casi pratici

#### **Docenti**

Dott. Francesco Viotto – Consulente esperto

Dott. Maurizio Cremasco – Consulente esperto

#### **Attestato**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

Corsi Legal compliance/COD14-2024

## L'evoluzione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza tra Leggi, PNA e Decreti attuativi applicabili

Programma in definizione

**Durata**

4 ore

**Presentazione**

**Finalità**

**Destinatari**

**Prerequisiti**

**Tariffe**

Quota di iscrizione 160 euro + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

**CONTENUTI**

**Docenti**

Annalisa Fadini - Formatore qualificato e consulente esperto di settore.



**Attestato**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

Corsi Legal compliance/COD15-2024

## **Il Mobility management per una mobilità sostenibile in Azienda. Profili normativi, di competenze e responsabilità**



### **Durata**

8 ore

### **Presentazione**

Nel mese di maggio 2021 è entrato in vigore il Decreto attuativo che prevede la nomina di un Mobility Manager (aziendale).

Il Mobility manager (aziendale) opera nelle organizzazioni con più di 100 dipendenti ubicate in un capoluogo di Regione, in una Città metropolitana o in un Comune con popolazione superiore a 50.000 abitanti. Si occupa di elaborare, organizzare e gestire gli spostamenti casa-lavoro del proprio personale dipendente allo scopo di migliorarne l'accessibilità, favorendo modalità di trasporto volte a ridurre traffico e inquinamento, individuando a tal fine strategie e interventi in materia di mobilità. A tal fine, il Mobility manager (aziendale) redige il piano degli spostamenti casa-lavoro (PSCL), in collaborazione con il Mobility Manager di area, entro il 31 dicembre di ogni anno.

### **Finalità**

Conoscere il contesto legislativo e normativo tecnico di riferimento, i requisiti e i compiti operativi di questa competenza strategica per la mobilità sostenibile in azienda, con particolare riferimento alla redazione, adozione, comunicazione e monitoraggio del PSCL (Piano degli Spostamenti Casa - Lavoro).

### **Destinatari**

Il Mobility manager aziendale può trovare collocazione presso gli uffici risorse umane, affari generali o amministrativi, in uffici che gestiscono il controllo dei costi aziendali o che si occupano di logistica. Adatto anche ad auditor e consulenti.

## Tariffe

Quota di iscrizione 280 euro + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

## CONTENUTI

### Scenario e contesto: il Mobility management all'interno della sostenibilità

- Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) dell'Agenda 2030
- Goal 11 - Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
- Definizione di Mobility management

### Mobilità e contesto europeo infrastrutturale

- Inquadramento generale -scenari 2030 e 2050
- Strategia "Trasporti 2050", Direttiva DAFI, PNIRE e principali norme e direttive in vigore
- Mobility label (piattaforma europea)

### Mobility manager: è una novità?

- Decreto sulla mobilità sostenibile nelle aree urbane (D.M. 27/03/1998) e Decreto Silvestrini (D.M. 21/12/2000)

### Il Mobility Manager nel nuovo decreto

- Decreto ministeriale del 12 maggio 2021: Modalità attuative delle disposizioni relative alla figura del Mobility manager

### Le attuali buone prassi di riferimento

- Prassi UNI/PdR 35:2018 e Livelli EQS
- Il panorama delle certificazioni

### I principali compiti del Mobility manager aziendale:

- Pianificazione, programmazione, gestione e promozione di soluzioni di mobilità sostenibile
- Supporto professionale continuativo in azienda
- Collaborazione con il Mobility manager d'area

### Esercitazione

Compilazione del questionario casa lavoro

### Redazione del Piano spostamenti casa lavoro

- Decreto dirigenziale numero 209 del 04 agosto 2021 - *Linee guida per la redazione e l'implementazione dei piani degli spostamenti casa-lavoro (PSCL)*
- Contenuti minimi del PSCL (allegato I)
- Informazioni minime necessarie da rilevare (allegato II)
- Scheda informativa sugli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti (allegato III)

- Metodologia di calcolo degli inquinanti (allegato IV) con spiegazione dei fattori emissioni e unità di misura

**Vantaggi relativi all'adozione del PSCL**

- Ambiente
- Sociali
- Economici (con qualche esempio numerico)
- Vantaggi legati alle certificazioni

**Caso studio**

**Test finale** (30 domande)

**Docente**

Eleonora Bettini – Consulente esperto

**Attestato**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione e superamento al corso.

Corsi Legal compliance/COD16-2024

## Il Welfare Manager aziendale



### Durata

4 ore

### Presentazione

Il corso si propone di dare una visione ampia e concreta della necessità di dare risposte di qualità alle richieste di Welfare Aziendale. Il Welfare Aziendale, infatti, per le sue caratteristiche e per la sua rapida espansione, ha bisogno professionalità e competenze che non possono essere autocostruite e che devono fare riferimento al benessere dei lavoratori e delle loro famiglie. Il corso si propone di presentare, in modo strutturato, le problematiche sociali che al giorno d'oggi rendono più che mai necessario il ricorso al welfare aziendale. Vengono, pertanto, affrontate le opportunità che il welfare aziendale può offrire nell'organizzazione (anche di natura fiscale). Il corso presenta la prassi di riferimento "UNI/PdR 103:2021"; prestando particolare attenzione: ai requisiti per l'implementazione di un progetto di welfare di qualità, alla realizzazione ed alla valutazione dei progetti di welfare aziendale; ai requisiti del profilo professionale del welfare manager (in termini di compiti, conoscenze, abilità, responsabilità e autonomia) ed alle attività di valutazione della conformità.

### Finalità

Obiettivi del corso sono quelli di conoscere e applicare: il tema del welfare aziendale, le problematiche che lo rendono necessario e le opportunità che questo può offrire all'organizzazione; i requisiti per la progettazione, la realizzazione e la valutazione di progetti di welfare aziendale di qualità, secondo la PdR 103; i requisiti del profilo professionale del welfare manager in termini di compiti, conoscenze, abilità, responsabilità e autonomia; le raccomandazioni per l'attività di valutazione della conformità.



### **Destinatari**

Il corso si rivolge a quanti desiderino approfondire i temi e le opportunità del welfare aziendale, con particolare riferimento: al top management dell'azienda, ai responsabili HR, ai sindacati nonché, a quanti esercitano attività di consulenza o auditing in materia di welfare, CSR o ESG (inclusi avvocati, commercialisti e consulenti del lavoro).

### **Prerequisiti**

### **Tariffe**

Quota di iscrizione 160 + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

### **CONTENUTI**

#### Perché il Welfare Aziendale?

- Inquadramento demografico, corso di vita e nuovi bisogni
- Non solo numeri: gli atteggiamenti ed i comportamenti nell'era dell'insicurezze
- Welfare di riparazione e Welfare di prevenzione

#### Scenario e contesto

- La nascita e la rinascita del welfare statale ed aziendale
- Un breve inquadramento: i 4 pilastri ed i ruoli svolti
- Welfare statale: le modifiche nel risk shift
- Il welfare aziendale in Italia oggi e le opportunità per il domani.

#### Come funziona il Welfare aziendale?

- La visione del TUIR
- Contrattazione, premialità e fiscalità.

#### Quale welfare aziendale?

- Il benessere dei lavoratori al centro: protocolli, modelli e scelte
- I servizi tradizionali e quelli innovativi di welfare aziendale
- La rete dei soggetti.

La Prassi di riferimento UNI/PdR 103:2021

- Rapporto con le altre norme
- La prassi in dettaglio: requisiti per la progettazione, la realizzazione e la valutazione di progetti di welfare aziendale di qualità;
- Raccomandazioni per l'attività di valutazione della conformità.

Il profilo professionale del welfare manager (WM)

- Il profilo del Welfare Manager in sintesi
- Compiti, conoscenze, abilità e responsabilità del WM (competenze)
- Elementi per la valutazione di conformità del profilo professionale Welfare Manager
- L'importanza di un Welfare Manager di Qualità
- Requisiti dei soggetti formatori

Test finale (15 domande)

#### **Docente**

Docente EQWA e Alessandra Bettini

#### **Attestato**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

Corsi standard ISO e UNI/COD17-2024

## La ISO 20121 per la gestione degli eventi sostenibili

In evidenza 2024

### Durata:

4 ore

### Presentazione

Ogni giorno milioni di persone si riuniscono in ogni angolo del mondo e per questo gli eventi hanno un valore economico davvero consistente, poiché coinvolgono molti settori strategici, quali il turismo, lo sport, la cultura e la politica.

In questo contesto, la sostenibilità è ormai indispensabile: si pensi a EXPO 2015 a Milano o alle Olimpiadi di Londra 2012, che hanno fatto della sostenibilità uno dei fattori più importanti a livello organizzativo e comunicativo.

E si pensi, soprattutto, all'impatto che la sostenibilità avrà sulla prossima edizione delle Olimpiadi invernali **Milano – Cortina 2026**, che sarà ideata secondo le raccomandazioni dell'Agenda 2020 e **dell'Agenda globale 2030** per lo sviluppo sostenibile.

In generale, l'impatto degli eventi di qualsiasi natura è estremamente significativo sia in termini ambientali che per gli aspetti economico sociali: quando si parla di eventi non si deve pensare solo ai rifiuti, al traffico, all'uso di energia e dell'acqua, al rumore e alle emissioni che questi generano, ma anche a tutte le persone che per l'evento lavorano e dal quale percepiscono uno stipendio.

Si pensi poi alle comunità che sfruttano tali eventi come unica possibilità di sviluppo e crescita, o ancora all'arricchimento culturale che genera il conoscersi, l'incontrarsi e lo scambiarsi idee ed emozioni. Tutto questo è considerato dalla **norma ISO 20121, lo standard internazionale che rende concretamente attuabile la sostenibilità nella gestione d'evento.**

### Finalità

Fornire ai partecipanti una chiave di lettura per l'applicazione pratica della ISO 20121 ed un modello per la valutazione della sostenibilità di un evento o dell'infrastruttura a supporto dell'evento. **Verrà presentata una guida pratica per qualificare la sostenibilità degli eventi.**



### **Destinatari**

Società di organizzazione eventi, responsabili strutture ricettive e location eventi, soggetti pubblici ed enti fieristici.

### **Prerequisiti**

È consigliabile possedere una conoscenza di base della normativa di riferimento

### **Tariffe**

Quota di iscrizione 160 euro + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

### **CONTENUTI**

Presentazione obiettivi ed aula

Introduzione alla normazione in materia di eventi sostenibili

#### **Concetti base**

- SDG ONU
- Le tre dimensioni dello sviluppo sostenibile: ambientale, sociale ed economico
- Gli stakeholder (sistema di analisi)

#### **Le fasi da gestire dell'evento**

- Ideazione: progetto di massima e progettazione di dettaglio
- Realizzazione: preparazione e conduzione
- Reporting e Verifica: concetto di eredità

#### **La ISO 20121 in dettaglio (con approccio PDCA)**

- Scopo, applicazione, eventuali esclusioni
- Aspetti della guida applicativa
- Requisiti: Analizzare il contesto di riferimento, Impegno della direzione e leadership, Pianificazione del servizio, Procedure di supporto, Procedure operative, Valutazione delle prestazioni, Miglioramento.

#### **La circolare Accredia**

#### **Caso studio**

#### **Esempio di un evento**

**A tutti i partecipanti** sarà trasmessa una copia del Libro del Docente, Stefano Bonetto, *Sostenibilità nelle PMI - Vademecum e istruzioni per l'uso per imprenditori. 10 passi per essere subito operativi*.

**Docente**

Claudia Spanò – Formatore e auditor qualificato.

**Attestato**

Sarà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

Corsi standard ISO e UNI/COD18-2024

## Il turismo sostenibile secondo la ISO 21401. Principi e requisiti

In evidenza 2024



### Durata

4 ore. Questo corso rappresenta il Modulo I di un corso di 8 ore, per poter ottenere la Certificazione delle Competenze (Modulo II: corso COD19-2024), ma è sempre possibile iscriversi al singolo Modulo di 4 ore.

### Presentazione

Operativa dal 2018, La UNI ISO 21401 specifica i **requisiti ambientali, sociali ed economici** (sostenibilità al 100%) per l'implementazione di un **sistema di gestione sostenibile nelle strutture ricettive** (come Hotel, camping e residence). Queste, infatti, hanno un immenso potenziale per migliorare il loro impatto sull'ambiente, promuovere gli scambi sociali e contribuire alle economie locali. Il turismo è vicino al 10% del PIL mondiale, una vera industria della cultura collegata ai grandi eventi come le Olimpiadi o gli Expo. Tutto questo è considerato dalla ISO 21401, uno standard internazionale che rende **concretamente attuabile la sostenibilità** in un settore chiave per il Paese. La norma è applicabile a **tutte le strutture ricettive**. I suoi **punti cardine** sono il rispetto dei diritti umani, la salute e sicurezza di dipendenti e ospiti, la tutela dell'ambiente, la riduzione dei consumi energetici e idrici, la produzione e gestione dei rifiuti e il contributo allo sviluppo delle economie locali.

### Finalità

Fornire una chiave di lettura per l'**applicazione pratica ed operativa della UNI ISO 21401**, anche attraverso la presentazione di casi studio ed esempi guida per la valutazione e qualifica della sostenibilità delle strutture ricettive.

### Destinatari

Responsabili di strutture ricettive, referenti di tour operator, società di organizzazione eventi, soggetti pubblici, auditor ed enti di certificazione.

### Prerequisiti

È raccomandata una attenta lettura della norma prima del corso. Si raccomanda anche la visione del seguente [video](#)

### Tariffe

Quota di iscrizione 160 euro + IVA, materiale didattico e attestato inclusi. Attive le promozioni per clienti o in caso di iscrizioni multiple.

### CONTENUTI

- Presentazione e Introduzione alla normazione ed alle buone prassi in materia di sostenibilità (per esempio SDG, BES, GRI)
- Concetto di sustainability marketing (promuovere la ISO 21401) - Requisiti base della norma - Le tre dimensioni: ambientale, sociale, economico
- Gli stakeholder (sistema di analisi)
- Il check up iniziale
- Gli aspetti da valutare: impatti significativi. Dimensione ambientale, Dimensione sociale e Dimensione economica: indicatori e controlli

### La UNI ISO 21401 in dettaglio (con approccio PDCA)

- Scopo, applicazione, eventuali esclusioni
- Aspetti della guida applicativa
- Requisiti: Analizzare contesto di riferimento e stakeholder, Impegno della direzione, Pianificazione del servizio, Procedure di supporto, Procedure operative, Valutazione delle prestazioni, Miglioramento.
- Caso studio - Esempio di un hotel (Italia)
- Analisi della check list iniziale (consegnata ai partecipanti)

### Docenti

Claudia Spanò – Formatore e auditor qualificato.

**Attestato** - Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

Corsi standard ISO e UNI/COD19-2024

## Capire GSTC. Criteri per un Turismo Sostenibile

**In evidenza 2024**

Programma in definizione



### Durata

4 ore. Questo corso rappresenta il Modulo II di un corso di 8 ore, per poter ottenere la Certificazione delle Competenze (Modulo I: corso COD18-2024), ma è sempre possibile iscriversi al singolo Modulo di 4 ore.

### Presentazione

### Finalità

### Destinatari

### Prerequisiti

### Tariffe

Quota di iscrizione 160 euro + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

### CONTENUTI

### Docenti

Claudia Spanò – Auditor ed Esperta Sostenibilità



Asia Baroni – Esperta Turismo Sostenibile

**Attestato**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

Corsi standard ISO e UNI/COD20-2024

## La ISO 14064-1. Carbon Footprint di Organizzazione

In evidenza 2024



### Durata

8 ore

### Presentazione

La **norma 14064-1** è la norma che dà le specifiche al livello di un'organizzazione, per la quantificazione e la rendicontazione delle **emissioni di gas ad effetto serra e della loro rimozione**. La norma specifica i **requisiti** ed i principi di **processo** per progettare, sviluppare, gestire e rendicontare inventari di gas ad effetto serra. Il presente corso offre gli strumenti di base per implementare un **carbon management di un'organizzazione**.

### Finalità

Il corso fornisce una comprensione di base della norma ISO 14064-1 e gli **strumenti di base per il carbon management**.

### Destinatari

Responsabili Ambientali, Responsabili di progettazione, R&D e Servizi Tecnici, consulenti, auditor settore ambiente, auditor EU ETS, Auditor ISO 14067.

### Tariffe

Quota di iscrizione 280 euro + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

#### **CONTENUTI**

- Introduzione al carbon management di un'organizzazione e alle norme della serie 14060
- La norma ISO 14064-1:2018: Confini dell'Inventario dei GHG, l'analisi di significatività, il calcolo delle emissioni di GHG, la gestione delle informazioni sui GHG, l'analisi dell'incertezza
- Cenni sulla riduzione e sull'offsetting delle emissioni
- Esercitazione

#### **Docente**

Elena De Nicola - Formatrice qualificato e consulente esperto di settore.

#### **Attestato**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

Corsi standard ISO e UNI/COD21-2024

## La UNI PdR 125:2022. La certificazione della parità di genere

In evidenza 2024

**Durata**  
8 ore

### **Presentazione**

Conosciamo la nuova UNI/PdR 125:2022 per la gestione e lo sviluppo della parità di genere: quali obblighi legislativi? Quali modalità di pianificazione, attuazione, controllo e miglioramento? Quale impatto sulle Risorse Umane? Il corso affronta, in chiave introduttiva, la prassi, vertendo tanto sulla impostazione del sistema di PG quanto affrontando gli interventi atti a migliorare, formare e facilitare i processi interni legati allo sviluppo delle Risorse umane e rendere effettivi e "misurabili" principi di inclusione e rispetto delle diversità. In questo breve percorso verranno illustrati pragmaticamente quindi procedure, metodologie e strumenti utilizzabili nelle aziende per rendere fattiva la prassi in oggetto.

### **Finalità**

Il corso è finalizzato a fornire le conoscenze sul SGPG, sulla interpretazione e corretta applicazione delle norme di riferimento, sulla documentazione di Sistema. Vengono forniti gli elementi di base sulle leggi principali, sull'iter di certificazione del Sistema, sulle modalità di integrazione con altri Sistemi di gestione, sugli strumenti e metodologie facilitanti l'attuazione della prassi anche in ambito HR.

**Destinatari**



Il corso si rivolge a imprenditori/imprenditrici, manager, responsabili dei Sistemi di Gestione, etc. che operano o intendono operare nel campo della gestione della parità di genere. Il corso è propedeutico a corsi specialistici su aspetti di natura tecnica e legislativa in materia, e di addestramento alla conduzione di verifiche ispettive sui Sistemi di Gestione della Parità di Genere.

#### **Prerequisiti**

È consigliabile possedere una conoscenza di base della normativa di riferimento.

#### **Tariffe**

Quota di iscrizione 280 euro + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

#### **CONTENUTI**

- L'evoluzione della normativa cogente e volontaria in materia di Parità di Genere
- La UNI/PdR 125:2022: analisi dei requisiti
- Introduzione agli interventi nelle aree core HR (Monitoraggio, Selezione, Formazione, Sviluppo, Strumenti e Policy) in relazione a quanto dalla norma

#### **Docente**

Stefano Bonetto - Formatore qualificato e consulente esperto di settore

Tina Nardone – Formatrice qualificato e consulente esperto di settore

Alessandra Bettini – Specialist UNI/PdR 125 e Welfare Manager

#### **Attestato**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

Corsi standard ISO e UNI/COD22-2024

## La ISO 27001. Per una corretta gestione della sicurezza delle informazioni

**In evidenza 2024**

### **Durata**

8 ore

### **Presentazione**

La sicurezza delle informazioni richiede oggi un approccio strutturato e che possa garantire la dimostrazione delle attività compiute a soggetti terzi, siano essi autorità di controllo o il mercato stesso. La norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001 edizione 2017 offre la possibilità di implementare un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni che possa tutelare in modo consapevole i dati in azienda.

### **Finalità**

La finalità del corso è di far apprendere le basi per l'implementazione di un sistema UNI CEI EN ISO/IEC 27001 edizione 2017 all'interno della realtà aziendale: così come previsto della norma, infatti, l'implementazione della norma può essere sviluppata per ambiti aziendali. L'obiettivo è di far conoscere i requisiti documentali per l'implementazione della procedura di gestione anche in piccole e medie imprese.

### **Destinatari**

Titolari e Responsabili del trattamento così come definiti nel GDPR, Responsabili per la protezione dei dati, Responsabili IT, Consulenti, chiunque operi in ambito di sicurezza dei dati e nel settore ICT.

### **Prerequisiti**

È consigliabile possedere una conoscenza di base della normativa di riferimento.



## **Tariffe**

Quota di iscrizione 280 euro + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

## **CONTENUTI**

Introduzione

I capitoli della norma:

### **CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE**

- Comprendere l'organizzazione e il suo contesto
- Comprendere le necessità e le aspettative delle parti interessate
- Determinare il campo di applicazione del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni
- Sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni

### **LEADERSHIP**

- Leadership e impegno
- Politica
- Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione

### **PIANIFICAZIONE**

- Azioni per affrontare rischi e opportunità
- Obiettivi per la sicurezza delle informazioni e pianificazione per conseguirli

### **SUPPORTO**

- Risorse
- Competenza
- Consapevolezza
- Comunicazione
- Informazioni documentate

### **ATTIVITÀ OPERATIVA**

- Pianificazione e controllo operativi
- Valutazione del rischio relativo alla sicurezza delle informazioni
- Trattamento del rischio relativo alla sicurezza delle informazioni

#### VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI

- Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione
- Audit interno
- Riesame di direzione

#### MIGLIORAMENTO

- Non conformità e azioni correttive
- Miglioramento continuo

#### OBIETTIVI DI CONTROLLO E CONTROLLI DI RIFERIMENTO

- L'analisi della SOA e dei controlli di sicurezza

#### TEST FINALE

##### **Docente**

Luca Oldrini – Ingegnere, lead auditor e Consulente area ICT e Privacy.

##### **Attestato**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.



Corsi standard ISO e UNI /COD23-2024

## Spiagge e Concessioni: le norme da applicare per le gare (UNI ISO 13009 e UNI 11911).

**In evidenza 2024**  
Programma in definizione



**Durata**  
8 ore

**Presentazione**

**Finalità**

**Destinatari**

**Prerequisiti**

**Tariffe**

Quota di iscrizione 280 euro + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

**CONTENUTI**

**Docenti**

Stefano Bonetto – Normatore UNI, Lead Auditor e Consulente Esperto  
Tina Nardone – Lead Auditor e Consulente Esperta

**Attestato**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

Corsi standard ISO e UNI/COD24-2024

## La ISO 9001:2015. I nuovi principi e requisiti



### **Durata**

8 ore

### **Presentazione**

La norma ISO 9001:2015, entrata pienamente in vigore da settembre 2018, definisce i requisiti del Sistema di Gestione Qualità che l'azienda può adottare per dimostrare la sua capacità di fornire prodotti e servizi in grado di soddisfare i bisogni dei clienti e degli stakeholder, nonché per affrontare rischi ed opportunità associati al suo contesto ed ai suoi obiettivi in ottica di miglioramento continuo.

### **Finalità**

Il Corso, attraverso una puntuale analisi dei requisiti normativi si propone di trasferire ai partecipanti le principali nozioni e contenuti della normativa ISO 9001:2015 fornendo una interpretazione chiara e operativa dei requisiti a vantaggio di chiunque partecipi allo sviluppo dei sistemi e dei processi necessari per l'implementazione e miglioramento della qualità nella propria organizzazione, mettendo inoltre in luce gli aspetti di perfetta integrabilità della stessa con altri standard gestionali.

### **Destinatari**

Responsabili e addetti alla pianificazione e sviluppo dei Sistemi di gestione qualità, personale dedicato all'internal auditing, responsabili di altre aree aziendali interessate, liberi professionisti che intendono avviare un percorso formativo nel campo dei sistemi di gestione qualità.

### **Tariffe**

Quota di iscrizione 280 euro + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

### **CONTENUTI**

- Le origini e il processo di revisione della norma
- I principali cambiamenti e le modifiche introdotte
- La nuova struttura del Sistema di gestione qualità secondo il nuovo approccio ISO (High Level Structure)

#### **La ISO 9001**

- Analisi del contesto in cui opera l'Azienda e il mercato di riferimento
- Introduzione del concetto di analisi dei rischi e individuazione delle parti interessate
- Nuovo approccio (meno enfatico) alla documentazione di sistema
- Novità nei principi (7) e nella terminologia
- Disamina dei requisiti ed esempi di applicazione
- Test finale di apprendimento

### **Prerequisiti**

È consigliabile possedere una conoscenza di base della norma ISO 9001. Per i partecipanti (in aula) sarà disponibile una copia della norma.

### **Docente**

Raffaella Malorgio - Formatore qualificato, Lead Auditor e consulente esperto

Claudia Spanò – Auditor ed Esperta Sostenibilità

### **Attestato**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione e superamento al corso.

Corsi standard ISO e UNI/COD25-2024

## La ISO 19011:2018. Come gestire un Audit di qualità



### Durata

8 ore

### Presentazione

Il 10 luglio 2018 è stata pubblicata la nuova ISO 19011:2018 (*Linee Guida per gli Audit dei Sistemi di Gestione*), che sostituisce la precedente edizione del 2011. La norma costituisce la guida in materia di audit di sistemi di gestione, compresi i principi dell'attività di audit, la gestione dei programmi di audit e la conduzione degli audit, così come una guida per la valutazione delle competenze delle persone coinvolte nel processo di audit. È applicabile a qualsiasi organizzazione che debba pianificare e condurre audit interni o esterni di sistemi di gestione o gestire un programma di audit.

### Finalità

Il corso, attraverso l'analisi comparativa dei requisiti normativi supportata da esercitazioni pratiche, si propone di aggiornare sui nuovi requisiti della ISO 19011:2018, sulle modalità di pianificazione, di conduzione di un audit interno e di rendicontazione dei risultati.

### Destinatari

Personale dedicato all'internal auditing, Addetti a pianificazione e sviluppo dei Sistemi di gestione qualità, Responsabili di altre aree aziendali.

### Prerequisiti

È consigliabile possedere una conoscenza di base della norma ISO 9001:2015. Per i partecipanti (in aula) sarà disponibile una copia della norma.

### **Tariffe**

Quota di iscrizione 280 euro + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

### **CONTENUTI**

- Introduzione alla nuova ISO 19011: i principali cambiamenti e modifiche introdotte
- Analisi del contesto, analisi dei rischi e individuazione delle parti interessate
- Audit - la normativa di riferimento: ISO 19011 e ISO IEC 17021, fondamentali e terminologia
- I principi di conduzione dell'audit secondo le ISO 19011 e la ISO IEC 17021
- La gestione degli audit secondo la nuova ISO 19011 e la ISO IEC 17021
- Programma e pianificazione
- La preparazione dell'audit (piano di audit, liste di riscontro)
- Svolgimento dell'audit: riunione di apertura - campionamento e raccolta delle evidenze (metodologie di raccolta) - rapporto di audit - la riunione di chiusura ed il follow up
- Formalizzazione dei rilievi e loro classificazione
- Azioni correttive
- Esercitazioni
- L'auditor: competenze e caratteristiche personali
- L'importanza di una comunicazione efficace in verifica
- Test finale di apprendimento

### **Docente**

Raffaella Malorgio e Tina Nardone - Formatori qualificati, Lead Auditor e Consulenti esperte.

### **Attestato**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione e superamento del corso.

Corsi standard ISO e UNI/COD26-2024

## La ISO 21001:2018. Per una Formazione di qualità Focus pacchetto ISO su prevenzione del bullismo e PDR 42/2018: linee guida per scuola e utenti minorenni



### Durata

Da definire

### Presentazione

Il mondo dell'istruzione e della formazione è in continua evoluzione. E ciò vale per tutti i gradi di istruzione e per tutti i settori, dal pubblico al privato, dall'istruzione obbligatoria alla formazione non formale. Inoltre, sono cresciute le aspettative degli studenti, delle famiglie e delle altre parti interessate, che investono oggi risorse considerevoli per il raggiungimento di importanti traguardi professionali. È pertanto strategico assicurare un'organizzazione efficace e una formazione di qualità, in linea con le aspettative attuali. È dunque questo l'obiettivo della **ISO 21001:2018**, dal titolo "**Educational organizations – Management systems for educational organizations -Requirements with guidance for use**", la norma specifica per i fornitori di servizi per l'apprendimento e la formazione non formale (senza valore "legale").

### Finalità

Fornire una chiave di lettura pratica della ISO 21001 ed un modello organizzativo per la qualità e controllo del servizio di formazione.

### Destinatari

Enti di istruzione e formazione, scuola di prima infanzia, consulenti, auditor ISO 9001.

### Prerequisiti

È consigliabile possedere una conoscenza di base della ISO 9001, UNI ISO 29990). Per i partecipanti sarà disponibile una copia della norma.

### **Tariffe**

Quota di iscrizione **da definire**, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

### **CONTENUTI**

Presentazione obiettivi - Introduzione alla normazione in materia di eventi sostenibili - Concetti base

#### **Contesto normativo**

- Differenze con la UNI ISO 29990 e analogie con la ISO 9001
- Un cenno alle UNI ISO 29990/1/3
- I principi della ISO 21001

#### **La ISO 21001 in dettaglio (con approccio PDCA)**

- Scopo, applicazione, eventuali esclusioni
- Aspetti della guida applicativa
- Requisiti: Analizzare il contesto di riferimento, Impegno della direzione e leadership, Pianificazione del servizio, Gestione dei bisogni educativi speciali, Procedure di supporto, Procedure operative, Valutazione delle prestazioni, Miglioramento.
- Requisiti aggiuntivi per l'educazione per la prima infanzia

Casi studio

### **Docente**

Concetta Nardone - Formatore e Auditor qualificato.

### **Attestato**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione.



Corsi standard ISO e UNI/COD27-2023

## La ISO 45001:2018. Principi e requisiti



**Durata**  
8 ore

### **Presentazione**

Il 12 marzo 2018 è stata pubblicata la nuova norma ISO 45001 ("Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro – Requisiti e guida per l'uso"), il nuovo standard internazionale che sostituisce il precedente OHSAS 18001.

Entro il 2021 tutte le aziende interessate dovranno adeguarsi alla nuova normativa.

È dunque questo il momento per non perdere l'ultimo treno! Chi non si forma si ferma!

### **Finalità**

Un corso pratico ed operativo che consentirà ai partecipanti di acquisire una conoscenza dei principali aspetti della normativa di riferimento e di individuare le principali differenze fra lo standard OHSAS 18001 e la ISO 45001 e capire quindi come organizzare efficacemente l'adeguamento del Sistema di Gestione Salute e Sicurezza

### **Destinatari**

Auditor e Lead auditor dei Sistemi di gestione Sicurezza, Responsabili del Sistema di Gestione Sicurezza in azienda, consulenti.

### **Prerequisiti**

È consigliabile possedere una conoscenza di base della normativa di riferimento.

### **Tariffe**

Quota di iscrizione 280 euro + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

### **CONTENUTI**

- Illustrare il processo di sviluppo degli standard ISO e la necessità disporre di uno standard ISO sui sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro;
- Presentare i requisiti inclusi nella norma UNI ISO 45001:2018;
- Illustrare le differenze tra la norma BS OHSAS 18001:2007 e la UNI ISO 45001:2018.

### **Docente**

Raffaella Malorgio - Formatore e Auditor qualificato, Consulente esperto

Federico De Angelis - Ingegnere, Formatore e Auditor qualificato, Consulente esperto

### **Attestato**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

Corsi standard ISO e UNI/COD28-2024

## La ISO 17033 sulle dichiarazioni etiche



### Durata

4 ore

### Presentazione

La norma internazionale ISO/TS 17033 (*Ethical claims and supporting information — Principles and requirements*) è lo standard internazionale che definisce i requisiti per **supportare la definizione, la verifica o lo sviluppo di affermazioni etiche verificabili, credibili e accurate e non fuorvianti.**

La norma è **applicabile a tutti i tipi di organizzazioni** e a **tutti i tipi di affermazioni etiche**, che vanno dal **commercio equo e solidale, al km zero, al welfare animale, alla sostenibilità.**

Standard di riferimento anche per **ridurre il rischio** di pubblicità ingannevole, concorrenza sleale e frode in commercio. Rischi ormai non trascurabili.

### Finalità

Fornire ai partecipanti una chiave di lettura per l'applicazione pratica ed operativa della ISO/TS 17033, per dotare le organizzazioni di un mezzo concreto per lo sviluppo e la diffusione di informazioni etiche credibili, accurate e verificabili.

### Destinatari

Titolari e responsabili aziendali, referenti per la comunicazione, settore marketing e commerciale, auditor e enti di certificazione, giornalisti e comunicatori professionali.

### **Tariffe**

Quota di iscrizione 160 euro + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

### **CONTENUTI**

Presentazione obiettivi

Introduzione alla normazione ed ai modelli in materia di sostenibilità e di CSR

I rischi dell'impresa se i claim non sono accurati o sono fuorvianti

Cosa è un claim etico (definizione e termini collegati)

I principi e i requisiti

I claim collettivi

Come classificare un claim

Come valutare un claim

La circolare Accredia: capire le regole del gioco

Gli stakeholder (sistema di analisi per la ISO 17033)

Casi studio

### **Docente**

Stefano Bonetto e Raffaella Malorgio - Formatori e Auditor qualificati.

### **Attestato**

Sarà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

Corsi standard ISO e UNI/COD29-2024

## La UNI ISO 26000. Per la responsabilità sociale delle imprese (CSR)



### Durata

4 ore

### Presentazione

La UNI ISO 26000 è il risultato del più ampio consenso internazionale raggiunto tra gli esperti e i principali soggetti interessati ed è stato elaborato con l'intento di incoraggiare l'adozione in tutto il mondo delle **migliori pratiche in tema di responsabilità sociale**. Il tema della Responsabilità Sociale acquista un'importanza fondamentale nella definizione delle **strategie di sviluppo d'impresa**: oggi giorno un'impresa non può più limitarsi a perseguire l'**obiettivo economico** della redditività, senza tener conto dell'interdipendenza esistente con gli **obiettivi sociali ed ambientali**. È una Linea guida fondamentale per coloro che riconoscono che il rispetto per la società e l'ambiente è un fattore critico di successo. Oltre ad essere la "**cosa giusta da fare**", l'applicazione della ISO 26000 è sempre più vista come un valido strumento per valutare l'impegno di un'organizzazione per la sostenibilità.

### Finalità

Fornire ai partecipanti un valido strumento operativo per promuovere lo sviluppo responsabile e sostenibile all'interno della propria impresa o organizzazione.

### Destinatari

CSR manager, direzione generale, responsabili comunicazione e marketing, responsabili di sistemi gestionali, consulenti.

### Prerequisiti

Nessuno, si raccomanda una lettura della norma prima del corso.

### **Tariffe**

Quota di iscrizione 160 euro + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

### **CONTENUTI**

- La UNI ISO 26000: caratteristiche e requisiti generali
- I punti fondamentali della UNI ISO 26000: le 3 componenti dello sviluppo sostenibile
- Chi può applicare UNI ISO 26000: imprese, consumatori, sindacati, organizzazioni governative e non governative
- Che cos'è la Responsabilità Sociale: cosa significa essere oggi un'impresa socialmente responsabile
- Obiettivi, vantaggi e benefici della UNI ISO 26000: alcuni dati
- Comunicare la ISO 26000
- La Prassi di Riferimento UNI 18:2016 "Indirizzi applicativi alla UNI ISO 26000"
- Conclusioni: cosa fare in concreto

### **Docente**

Stefano Bonetto – Formatore e Auditor qualificato.

### **Attestato**

Sarà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

Corsi standard ISO e UNI/COD30-2024

## La ISO 19011:2018. Come gestire un Audit di qualità



### Durata

16 ore (8 + 8)

### Presentazione

Il 10 luglio 2018 è stata pubblicata la nuova ISO 19011:2018 (*Linee Guida per gli Audit dei Sistemi di Gestione*), che sostituisce la precedente edizione del 2011. La norma costituisce la guida in materia di audit di sistemi di gestione, compresi i principi dell'attività di audit, la gestione dei programmi di audit e la conduzione degli audit, così come una guida per la valutazione delle competenze delle persone coinvolte nel processo di audit. È applicabile a qualsiasi organizzazione che debba pianificare e condurre audit interni o esterni di sistemi di gestione o gestire un programma di audit.

### Finalità

Il corso, attraverso l'analisi comparativa dei requisiti normativi supportata da esercitazioni pratiche, si propone di aggiornare sui nuovi requisiti della ISO 19011:2018, sulle modalità di pianificazione, di conduzione di un audit interno e di rendicontazione dei risultati.

### Destinatari

Personale dedicato all'internal auditing, Addetti a pianificazione e sviluppo dei Sistemi di gestione qualità, Responsabili di altre aree aziendali.

### Prerequisiti

È consigliabile possedere una conoscenza di base della norma ISO 9001:2015. Per i partecipanti (in aula) sarà disponibile una copia della norma.

### **Tariff e**

Quota di iscrizione 560 euro + IVA, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

### **CONTENUTI**

- Introduzione alla nuova ISO 19011: i principali cambiamenti e modifiche introdotte
- Analisi del contesto, analisi dei rischi e individuazione delle parti interessate
- Audit - la normativa di riferimento: ISO 19011 e ISO IEC 17021, fondamenti e terminologia
- I principi di conduzione dell'audit secondo le ISO 19011 e la ISO IEC 17021
- La gestione degli audit secondo la nuova ISO 19011 e la ISO IEC 17021
- Programma e pianificazione
- La preparazione dell'audit (piano di audit, liste di riscontro)
- Svolgimento dell'audit: riunione di apertura - campionamento e raccolta delle evidenze (metodologie di raccolta) - rapporto di audit - la riunione di chiusura ed il follow up
- Formalizzazione dei rilievi e loro classificazione
- Azioni correttive
- Esercitazioni
- L'auditor: competenze e caratteristiche personali
- L'importanza di una comunicazione efficace in verifica
- Test finale di apprendimento

### **Docente**

Raffaella Malorgio - Formatrice qualificata, Lead Auditor e Consulente esperta.

### **Attestato**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione e superamento del corso.



AUDITpeople®

LA FORMAZIONE

*che funziona*

