

La ISO 19011:2018 Come gestire un Audit di qualità

Edizione 2024



Durata

Mercoledì 26 e Giovedì 27 giugno 2024
Dalle 9 alle 18 (16 ore, test compreso)
Live online o Aula

Presentazione

Il 10 luglio 2018 è stata pubblicata la nuova ISO 19011:2018 (*Linee Guida per gli Audit dei Sistemi di Gestione*), che sostituisce la precedente edizione del 2011. La norma costituisce la guida in materia di audit di sistemi di gestione, compresi i principi dell'attività di audit, la gestione dei programmi di audit e la conduzione degli audit, così come una guida per la valutazione delle competenze delle persone coinvolte nel processo di audit. È applicabile a qualsiasi organizzazione che debba pianificare e condurre audit interni o esterni di sistemi di gestione o gestire un programma di audit.

Finalità

Il corso, attraverso l'analisi comparativa dei requisiti normativi supportata da esercitazioni pratiche, si propone di aggiornare sui nuovi requisiti della ISO 19011:2018, sulle modalità di pianificazione, di conduzione di un audit interno e di rendicontazione dei risultati.

Destinatari

Personale dedicato all'internal auditing, Addetti a pianificazione e sviluppo dei Sistemi di gestione qualità, Responsabili di altre aree aziendali.

Prerequisiti

È consigliabile possedere una conoscenza di base della norma ISO 9001:2015. Per i partecipanti (in aula) sarà disponibile una copia della norma.

CONTENUTI

- Introduzione alla nuova ISO 19011: i principali cambiamenti e modifiche introdotte
- Analisi del contesto, analisi dei rischi e individuazione delle parti interessate
- Audit - la normativa di riferimento: ISO 19011 e ISO IEC 17021, fondamentali e terminologia
- I principi di conduzione dell'audit secondo le ISO 19011 e la ISO IEC 17021
- La gestione degli audit secondo la nuova ISO 19011 e la ISO IEC 17021
- Programma e pianificazione
- La preparazione dell'audit (piano di audit, liste di riscontro)

Audit People S.r.l. – Società Benefit

Via Carlo Goldoni 1 - 20129 Milano
tel. +39 02 55186649 - fax +39 02 54108583
formazione@auditpeople.it - www.auditpeople.it
Registro Imprese e P.IVA 05755790960

Azienda certificata ISO 9001 per la formazione



Certificato n. 1201

- Svolgimento dell'audit: riunione di apertura - campionamento e raccolta delle evidenze (metodologie di raccolta) - rapporto di audit - la riunione di chiusura ed il follow up
- Formalizzazione dei rilievi e loro classificazione
- Azioni correttive
- Esercitazioni
- L'auditor: competenze e caratteristiche personali
- L'importanza di una comunicazione efficace in verifica
- Test finale di apprendimento

Docente

Raffaella Malorgio - Formatrice qualificata, Lead Auditor e Consulente esperta.

Attestato

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

Tariffe

Quota di iscrizione **560 euro + IVA**, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi. Sono attive le promozioni riservate ai nostri corsisti e clienti e in caso di iscrizioni multiple.

Modalità d'iscrizione

Compila la [Scheda d'iscrizione](#) oppure scrivi a formazione@auditpeople.it

Audit People S.r.l. – Società Benefit

Via Carlo Goldoni 1 - 20129 Milano
tel. +39 02 55186649 - fax +39 02 54108583
formazione@auditpeople.it - www.auditpeople.it
Registro Imprese e P.IVA 05755790960