

## La ISO 19011:2018 Come gestire un Audit di qualità

**Edizione 2025**



### **Durata e Modalità**

8 ore | Sincrona (Live online)

### **Presentazione**

Il 10 luglio 2018 è stata pubblicata la nuova ISO 19011:2018 (*Linee Guida per gli Audit dei Sistemi di Gestione*), che sostituisce la precedente edizione del 2011. La norma costituisce la guida in materia di audit di sistemi di gestione, compresi i principi dell'attività di audit, la gestione dei programmi di audit e la conduzione degli audit, così come una guida per la valutazione delle competenze delle persone coinvolte nel processo di audit. È applicabile a qualsiasi organizzazione che debba pianificare e condurre audit interni o esterni di sistemi di gestione o gestire un programma di audit.

### **Finalità**

Il corso, attraverso l'analisi comparativa dei requisiti normativi supportata da esercitazioni pratiche, si propone di aggiornare sui nuovi requisiti della ISO 19011:2018, sulle modalità di pianificazione, di conduzione di un audit interno e di rendicontazione dei risultati.

### **Destinatari**

Personale dedicato all'internal auditing, Addetti a pianificazione e sviluppo dei Sistemi di gestione qualità, Responsabili di altre aree aziendali.

### **Prerequisiti**

È consigliabile possedere una conoscenza di base della norma ISO 9001:2015. Per i partecipanti (in aula) sarà disponibile una copia della norma.

### **CONTENUTI**

- Introduzione alla nuova ISO 19011: i principali cambiamenti e modifiche introdotte
- Analisi del contesto, analisi dei rischi e individuazione delle parti interessate
- Audit - la normativa di riferimento: ISO 19011 e ISO IEC 17021, fondamentali e terminologia
- I principi di conduzione dell'audit secondo le ISO 19011 e la ISO IEC 17021
- La gestione degli audit secondo la nuova ISO 19011 e la ISO IEC 17021
- Programma e pianificazione
- La preparazione dell'audit (piano di audit, liste di riscontro)
- Svolgimento dell'audit: riunione di apertura - campionamento e raccolta delle evidenze (metodologie di raccolta) - rapporto di audit - la riunione di chiusura ed il follow up

#### **Audit People S.r.l. – Società Benefit**

Via Carlo Goldoni 1 - 20129 Milano

tel. +39 02 55186649 - fax +39 02 54108583

[formazione@auditpeople.it](mailto:formazione@auditpeople.it) - [www.auditpeople.it](http://www.auditpeople.it)

Registro Imprese e P.IVA 05755790960

Azienda certificata ISO 9001 per la formazione

CERTIFICAZIONE DI  
SISTEMA DI GESTIONE

**ICMQ**

UNI EN ISO 9001

- Formalizzazione dei rilievi e loro classificazione
- Azioni correttive
- Esercitazioni
- L'auditor: competenze e caratteristiche personali
- L'importanza di una comunicazione efficace in verifica
- Test finale di apprendimento

### **Docente**

Claudia Spanò - Formatrice qualificata, Lead Auditor e Consulente esperta  
Mariapia Cassinari – Esperta Qualità, Auditing e Certificazione

### **Attestato**

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

### **Certificazione delle Competenze**

Questo corso è qualificato presso **ICEP**, *Istituto di Certificazione Europea del Personale*, e permette a tutti i partecipanti interessati di svolgere un **test online a risposta multipla** per ottenere la Certificazione delle Competenze. Per maggiori informazioni, consultare la nostra pagina dedicata alle [Competenze](#).

### **Quota di partecipazione**

**Modulo Unico: 320 euro + IVA**, materiale didattico e attestato di partecipazione inclusi.

**Modulo Unico + ICEP: 390 euro + IVA**, materiale didattico, attestato di partecipazione inclusi.

Sono attive le promozioni in caso di iscrizioni multiple.

### **Modalità d'iscrizione**

Compila la [Scheda d'iscrizione](#) oppure scrivi a [formazione@auditpeople.it](mailto:formazione@auditpeople.it)

#### **Audit People S.r.l. – Società Benefit**

Via Carlo Goldoni 1 - 20129 Milano  
tel. +39 02 55186649 - fax +39 02 54108583  
[formazione@auditpeople.it](mailto:formazione@auditpeople.it) - [www.auditpeople.it](http://www.auditpeople.it)  
Registro Imprese e P.IVA 05755790960